

Dierenkliniek 't Spoor

Groot geworden en toch klein gebleven

Op zaterdag 17 september is het tienjarig bestaan van Dierenkliniek 't Spoor gevierd met een feestelijke open dag. De 17e september is inmiddels een 'magische' datum voor Dierenkliniek 't Spoor. Het is de dag waarop Monique Ebbens-Carton tien jaar geleden haar eerste schreden zette op het pad van een eenmanspraktijk en ook de datum waarop de praktijk vijf jaar geleden verhuisde naar de huidige locatie op de Bodelsebaan 15. Monique begon de praktijk met het idee dat om graag alle zorg voor de dieren en hun baasjes zelf te doen. "Dat was een utopie", zegt ze nu. Maar toch is de praktijk intussen groot geworden door klein te blijven!

Het team maakt de praktijk!

Hoewel Monique de praktijk al vrij snel niet meer alleen bestierde, is het team van medewerkers in de jaren heel ontspannen ontstaan en vrij stabiel gebleven. "Dat is ook hoe we het willen, alle medewerkers zijn op ons pad gekomen. Eerst met een stage of waarneming waardoor we hebben kunnen ervaren dat ze bij ons pasten, dat ze dezelfde manier van zorgen hadden en dat het klikte. Wij vinden dat je zo de plezierigste werkomgeving krijgt en dat straalt je uit. Een leuk team, dat is belangrijk en daarbij een leuk contact met fijne baasjes en hun huisdieren, zeker als werk en privé zo gecombineerd is als bij ons. Een praktijk aan huis en volledig zelfstandig werken is voor ons dé ideale werkomgeving."

"Voor de baasjes vinden we het ook het fijnst als er niet teveel wisseling is in de contacten met de patiënten. We zijn dan ook blij dat ons team en zelfs onze waarnemers vrij stabiel zijn. We streven ernaar om dat zo te houden. Dat we afscheid hebben moeten nemen van Danielle en Kelly heeft ons verdriet gedaan en we gaan zeker geen overhaaste beslissingen nemen voor hun vervanging."

Een prachtige plek voor de huidige praktijk

Een paar jaar na de start werd de behoefte aan een praktijk met meer ruimte en een bijbehorend woonhuis, ook met meer ruimte, duidelijk. Grond en ruimte werden gevonden aan de Bodelsebaan waar voor de praktijk en inmiddels ook voor het woonhuis een prachtige plek is gecreëerd. Het monumentale erf met een pand, dat in 1870 als schoolmeesterswoning werd gebouwd en in 1916 door de familie Welte in gebruik is genomen als boerderij, is door architect Martijn Perik omgetoverd tot een prachtige dierenkliniek met woonhuis. De praktijk staat op de plek waar vroeger een stal stond en dat is met een knipoog zeker nog terug te zien. "Het had wat voeten in de aarde, maar het is zeker de moeite waard!"

In de kliniek zijn twee behandelkamers, een uitgebreide operatieruimte, een röntgen- en echoruimte, een tandheelkunderruimte, een opnamekamer voor honden én een opnamekamer voor katten. Bovendien hebben patiënten de beschikking over zeven parkeerplaatsen achter de praktijk. "Eigenlijk is de ruimte alweer een tijdje wat aan de krappe kant, maar we willen niet groeien, dus we houden het zo", zeggen Harm en Monique.



Een bloeiende praktijk vraagt om keuzes

"We hebben een drukke praktijk en mensen weten ons van heinde en verre te vinden. Zo druk zelfs dat we een gedeeltelijke patiëntstop hebben moeten instellen om de groei af te remmen. We liegen onszelf voorbij en we willen wel de beste zorg aan onze patiënten blijven geven. Sinds 2,5 jaar kunnen alleen patiënten uit bepaalde gemeentes nog bij ons ingeschreven worden. Een volledige patiëntstop wilden we niet omdat we wel vinden dat patiënten waarvoor wij de best bereikbare dierenarts zijn terecht moeten kunnen. Om voldoende nachtrust en tijd met onze kinderen te krijgen zijn we bovendien ook de

speelruimte gaan verdelen met De Vughtse Poort Dierenartsen in Vught en DierMediCentrum in Haaren. Buiten openingstijden kunnen de patiënten altijd bij een van onze praktijken terecht. Patiënten die bellen worden automatisch doorverbonden naar de dienstdoende dierenarts."

De top in de eerstelijnszorg

De diergeneeskunde is veel aan het veranderen, al jaren kan er steeds meer in de diergeneeskundige zorg, het is een dynamische werkomgeving. "We houden van dynamiek en een uitdaging is altijd welkom, daarom doen wij veel aan bi- en nascholing. We willen het niveau waarop wij werken hoog houden en nieuwe mogelijkheden aangrijpen. Wel blijven we bewust een eerstelijns praktijk, boven ons staan altijd nog de specialisten." Niet alleen nieuwe technieken en behandelingen vinden de dierenartsen interessant, maar ook kritisch kijken naar bestaande methodes is belangrijk. "We krijgen dan ook graag feedback, we vragen daar vaak ook om, bijvoorbeeld aan onze waarnemers. Maar ook intercollegiaal overleg met onze dienstcollega's vinden wij heel waardevol en dat doen we dan ook regelmatig."

Waar Monique duidelijk kiest voor de interactie met de baasjes en de zorg voor patiënten in de spreekkamer, heeft Harm zijn draai gevonden in de 'achterkant van de praktijk'. Hij voert alle operaties uit en zorgt voor de echo's en röntgenfoto's. Sinds vier jaar is hij gespecialiseerd in kijkoperaties. Hij vindt de laparoscopische manier van opereren zowel fijner voor de patiënten en voor zichzelf dat de sterilisaties standaard laparoscopisch uitgevoerd worden. En dat heeft navolging gekregen want inmiddels zijn er een aantal dierenklinieken in de omgeving die niet over de apparatuur en de opleiding beschikken maar wel achter de laparoscopische manier van opereren staan en hun patiënten daarvoor naar Harm doorverwijzen.

Ook de konijnen kunnen bij Harm terecht, sinds hij zich uitgebreid in deze diersoort heeft verdiept. Door de samenwerking met de Konijnenherberg heeft hij een voorliefde voor konijngeneeskunde. "Heel belangrijk vinden we ook dat niet alleen de dierenartsen zich ontwikkelen. We hebben een fantastisch team aan paraveterinair. Ook zij hebben veel kennis en kunde, scholen bij, ontwikkelen zich en nemen heel veel zorg en onderzoeken op zich. De leden van ons team zijn echte paraveterinair 'naast de dierenarts'. De ouderwetse term 'assistent' is alang niet dekkend meer!"

"De mogelijkheden die we kunnen aanbieden en de apparatuur die we hebben zijn de afgelopen tien jaar behoorlijk veranderd. Maar onze mensen, die maken de praktijk! We hebben een fantastisch team en dat willen we graag leuk houden. Dat straalt uit en vinden we belangrijk voor onze patiënten en hun baasjes. We hebben trouwens ook een heel leuke klantenkring en dat heeft zeker een positieve wisselwerking!"



dierenkliniek 't SPOOR
Oisterwijk

Bodelsebaan 15 | Oisterwijk | 013-590 22 28 | info@dierenkliniekspoor.nl
www.dierenkliniekspoor.nl