

ALGEMENE VOORWAARDEN

(indien u een groter lettertype wenst geef dit bij de assistente aan)

Op (behandelings)overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing:

Versie 24 januari 2018

Algemene Voorwaarden Dierenkliniek 't Spoor Buxtelsebaan 15 te Oisterwijk

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: alle bepalingen uit de hieronder omschreven Algemene Voorwaarden;
- Dierenarts: degene die krachtens de Wet op het wetenschappelijk onderwijs (Stb 1985, 562), de hoedanigheid van Dierenarts heeft verkregen, of op grond van de Wet op de uitoefening van de diergeneeskunde 1990 tot de uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten en die in opdracht van de Klant diergeneeskundige behandelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of overige diergeneeskundige adviezen geeft en -diensten verricht;
- Dierenkliniek 't Spoor: De Dierenarts(en) als hierboven gedefinieerd alsmede de praktijk die de Dierenarts(en) met gebruikmaking van alle (hulp) personen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend dierenartsen, assistentes laboranten e.d., al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, voer(t)(en) , in welke juridische rechtsvorm en/of samenwerking dan ook;
- Klant: de eigenaar van de te behandelen Patiënt en/of de aanbieder van de Patiënt in wiens opdracht Dierenkliniek 't Spoor de diergeneeskundige behandelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of overige diergeneeskundige adviezen geeft en diergeneeskundige diensten verricht;
- Patiënt(en): het door de Klant ter behandeling aangeboden dier, dieren of groepen van dieren en/of het dier, de dieren of groepen van dieren waarover en/of ten behoeve waarvan medicamenten wordt geleverd en/of toegediend en/of overige diergeneeskundige adviezen worden gegeven en diergeneeskundige diensten worden verricht;
- (Behandelings)overeenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen Dierenkliniek 't Spoor en de Klant tot het verrichten van diergeneeskundige behandelingen, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen;
- Debiteur: degene op wiens naam de factuur van Dierenkliniek 't Spoor is gesteld.
- Spreekuur: het Spreekuur van Dierenkliniek 't Spoor waarbij de Klant, al dan niet op afspraak, binnen vastgestelde tijden in Dierenkliniek 't Spoor kan inlopen voor daartoe door Dierenkliniek 't Spoor vastgestelde diergeneeskundige verrichtingen en/of onderzoek;

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (Behandelings)overeenkomsten tussen Dierenkliniek 't Spoor en de Klant.

2.2

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Klant binden Dierenkliniek 't Spoor niet. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien Dierenkliniek 't Spoor schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming (Behandelings)overeenkomst

3.1

Alle aanbiedingen tot het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

3.2

De tussen Dierenkliniek 't Spoor en de Klant te sluiten (Behandelings)overeenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door Dierenkliniek 't Spoor schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer Dierenkliniek 't Spoor met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en/of de te leveren medicamenten heeft geleverd en/of heeft toegediend.

3.3

Dierenkliniek 't Spoor heeft te allen tijde het recht om indien een aanbod tot het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die Dierenkliniek 't Spoor heeft moeten maken om de aanbieding aan de Klant te verstrekken, in rekening te brengen.

3.4

Dierenkliniek 't Spoor heeft het recht om het sluiten van een Behandelingsovereenkomst, ten aanzien van een aan hem ter behandeling aangeboden Patiënt, te weigeren en/of om slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien Dierenkliniek 't Spoor van mening is dat behandeling van Patiënt geen althans volstrekt onvoldoende kans op succes heeft tenzij Dierenkliniek 't Spoor op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt wel te behandelen.

Artikel 4: Inhoud (Behandelings)overeenkomst

4.1

De tussen Dierenkliniek 't Spoor en de Klant gesloten (Behandelings)overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van Dierenkliniek 't Spoor tot het leveren van een diergeneeskundige behandeling en/of advies en/of in het kader daarvan te leveren en/of toe te dienen medicamenten. Dierenkliniek 't Spoor voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht. Dierenkliniek 't Spoor heeft het recht bij het uitvoeren van de (Behandelings)overeenkomst gebruik te maken van derden.

4.2

De behandelingsovereenkomst kan ook bestaan uit het verkopen, leveren en/of het toedienen van diergeneesmiddelen door Klant en/of in opdracht van derden, waaronder toediening in opdracht van overheidsinstanties (zie tevens artikel 8.4).

4.3

Het enkele feit dat de dierenarts betrokken is bij de verkoop, levering en/of toediening van diergeneesmiddelen en/of daarbij bijstand verleent, ontslaat de Klant en/of derden niet van de op Klant en/of de betreffende derde terzake de Patiënt uit hoofde van de Wet op de Diergeneesmiddelen rustende administratieve verplichtingen.

Artikel 5: Tussentijdse beëindiging (Behandelings)overeenkomst

5.1

De tussen Dierenkliniek 't Spoor en Klant gesloten (Behandelings)overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:

- het uitdrukkelijk verzoek van de Klant, waarbij de Klant door Dierenkliniek 't Spoor zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Dierenarts en/of Dierenkliniek 't Spoor in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Klant en zonodig de Klant hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;
- het overlijden van de te behandelen Patiënt;
- een eenzijdige beslissing van Dierenkliniek 't Spoor, indien Dierenkliniek 't Spoor van mening is dat van hem/haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;
- een eenzijdige beslissing van Dierenkliniek 't Spoor indien het vertrouwen tussen Dierenkliniek 't Spoor en de Klant op ernstige wijze is verstoord.

5.2

Indien de (Behandelings)overeenkomst op eenzijdig verzoek van Dierenkliniek 't Spoor tussentijds wordt beëindigd dan zal Dierenkliniek 't Spoor, alvorens hiertoe over te gaan, de Klant hierover informeren en zijn motivatie aan de Klant uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

5.3

Indien de (Behandelings)overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Klant in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van Dierenkliniek 't Spoor.

Artikel 6: Tarieven, honoraria en betaling

6.1

Dierenkliniek 't Spoor stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Op de nota wordt de berekende BTW vermeld.

6.2

Betaling van de nota van Dierenkliniek 't Spoor kan contant of per pinbetaling geschieden, direct na de verrichting tenzij anders overeengekomen. Voor niet directe betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum in welk geval administratiekosten in rekening gebracht kunnen worden.

6.3

Indien meer nota's openstaan worden niet-integrale betalingen daarvan geacht te strekken tot voldoening van de eerstvervallende.

6.4

Bij niet tijdige betaling zal de debiteur direct in verzuim zijn en is de debiteur de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of restant der vordering.

6.5

De Debiteur is niet gerechtigd verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door Dierenkliniek 't Spoor in rekening worden gebracht voor de door Dierenkliniek 't Spoor verrichte werkzaamheden.

6.6

Indien de Debiteur in verzuim is, is hij zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd gelijk aan 1,5 procent over iedere maand of een gedeelte van een maand te berekenen over het nog openstaande bedrag, gerekend vanaf dertig dagen na factuurdatum. Daarnaast komen te maken gerechtelijke en

buitengerechtelijke kosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15%, voor het buitenland 20%, van de door de wederpartij verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00 (zegge: vijfenzeventig euro). exclusie BTW.

6.7

Dierenkliniek 't Spoor heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden van de Klant een aanbetaling te verlangen en niet eerder met zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door Dierenkliniek 't Spoor is ontvangen, tenzij Dierenkliniek 't Spoor op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen.

6.8

Dierenkliniek 't Spoor heeft het recht om, indien de Klant de Patiënt na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of niet tijdig bij Dierenkliniek 't Spoor ophaalt, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Klant in rekening te brengen, waarbij betalingen allereerst zullen strekken tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande factuur.

Artikel 7: Klachten

7.1

De Klant is verplicht om de door Dierenkliniek 't Spoor te verrichten prestatie en/of te leveren medicamenten onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De Klant dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de Klant kenbaar is geworden, aan Dierenkliniek 't Spoor (bij voorkeur schriftelijk) te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Dierenkliniek 't Spoor terzake enige gebrek en/of onvolkomenheid vervalft.

7.2

Indien Dierenkliniek 't Spoor de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft Dierenkliniek 't Spoor te allen tijde het recht om:

- a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
 - b. het door de Klant verschuldigde bedrag te crediteren;
- zulks ter keuze van Dierenkliniek 't Spoor.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Algemene bepaling:

8.1

Indien Dierenkliniek 't Spoor op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Dierenkliniek 't Spoor in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij Dierenkliniek 't Spoor ter inzage, waarvan een afschrift op eerste verzoek van de Klant kosteloos zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

Bijzondere bepalingen:

8.2

Indien er sprake is van een diergeneeskundige keuring, dan gelden in afwijking van het voorgaande lid van dit artikel de volgende (tevens op het onderzoeksrapport afgedrukte) bepalingen 8.2.1. De keurende Dierenarts en/of Dierenkliniek 't Spoor is niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende Dierenarts. 8.2.2. Terzake de onder 8.2.1 genoemde aansprakelijkheid komt slechts de opdrachtgever een vorderingsrecht toe jegens de keurende Dierenarts en/of Dierenkliniek 't Spoor; anderen dan opdrachtgever kunnen aan het onderzoeksrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontleenen. 8.2.3. De aansprakelijkheid zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisbescheiden van deze verzekering liggen ter inzage bij Dierenkliniek 't Spoor en op eerste verzoek wordt daarvan kosteloos een afschrift verstrekt. 8.2.4. De artikelen 8.2.1 t/m 8.2.7 zijn ook van toepassing indien de opdrachtgever het onderzoeksrapport niet ondertekent en niettemin het onderzoeksrapport in ontvangst neemt. 8.2.5. Indien opdrachtgever niet de eigenaar van het dier is, staat deze ervoor in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uitvoeren van de diergeneeskundige keuring en de artikelen 8.2.1 t/m 8.2.7 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen. 8.2.6. Indien opdrachtgever en/of derden menen dat de gezondheidstoestand van het paard ten tijde van de onderhavige keuring niet overeenkomt met hetgeen in het onderzoeksrapport is vermeld, dienen zij zulks op straffe van verval van ieder vorderingsrecht jegens de Dierenarts en/of Dierenkliniek 't Spoor binnen bekwame tijd schriftelijk te melden aan hun wederpartij (bij bijvoorbeeld de koopovereenkomst) en deze tot vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift van deze melding aan de keuringsdierenarts en Dierenkliniek 't Spoor. 8.2.7 Op geschillen over het uitvoeren van de keuring en/of het invulling van dit

onderzoeksrapport is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis daarvan te nemen.

8.3

Dierenkliniek 't Spoor die informatie verstrekt over de invoer van dieren in Nederland en/of uitvoer van dieren naar landen buiten Nederland en daarbij geldende in- en/of exportvoorschriften verleent slechts onverschuldigde bijstand, waarbij een succesvolle invoer of uitvoer op geen enkele wijze wordt gegarandeerd en waarbij de dierenarts en/of Dierenkliniek 't Spoor, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de dierenarts en/of Dierenkliniek 't Spoor, niet aansprakelijk is voor enige schade en/of kosten van welke aard dan ook verband houdend met de betreffende (pogingen tot) invoer of uitvoer van dieren.

8.4

Dierenkliniek 't Spoor sluit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de dierenarts en/of Dierenkliniek 't Spoor, iedere aansprakelijkheid uit voor schade tengevolge van toediening van diergeneesmiddelen door Klant zelf en terzake toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties alsmede letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.

8.5

Het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst en/of het verrichten van diergeneeskundige behandelingen en/of het in het kader daarvan leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven diergeneeskundige adviezen en diensten, laat geheel onverlet de risico-aansprakelijkheid van Klant en/of derden voor door het dier aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW .

Artikel 9: Eigendom

9.1

Dierenkliniek 't Spoor behoudt te allen tijde de eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de behandelde Patiënt. Dierenkliniek 't Spoor zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De Klant kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.

Artikel 10: Bijzondere bepalingen

10.1

Betreding Locatie werkzaamheden

Indien de behandeling van de Patiënt daartoe aanleiding geeft heeft Dierenkliniek 't Spoor het recht om aan een ieder, zonodig ook aan de Klant, de toegang tot de locatie, waar de behandeling plaatsvindt, te ontzeggen en/of andere voorwaarden te geven die hij noodzakelijk acht voor de behandeling. De Klant is gehouden hieraan gehoor te geven.

10.2

Wetenschappelijk onderzoek

Dierenkliniek 't Spoor heeft het recht om (onderdelen van) de Patiënt of van de Patiënt afkomstige stoffen te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de Klant hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Dierenkliniek 't Spoor zal zonodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de Klant.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1

Op alle (Behandelings)overeenkomsten tussen Dierenkliniek 't Spoor en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2

In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank in 's-Hertogenbosch bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van Dierenkliniek 't Spoor een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.