

Dierenkliniek 't Spoor naar nieuwe locatie 'om de hoek'

Advertorial

In 2012 startte Monique Ebbens-Carton Dierenkliniek 't Spoor aan de Joannes Lenartzstraat 29 te Oisterwijk. Een eenmanspraktijk, want Monique wilde graag alles zelf doen. Inmiddels bestaat het team - naast Monique - uit Danielle Claessens, dierenarts, Kelly Raaijmakers, paraveterinair, Joyce van Gorp, paraveterinair en de man van Monique, Harm Ebbens eveneens dierenarts. Een compleet team met dezelfde, door cliënten en hun huisdieren zo gewaardeerde, persoonlijke benadering.

Door Marja Smeulders

Monique: "Dierenkliniek 't Spoor staat voor persoonlijke aandacht. Dat heeft een hoge prioriteit. Dat wil zeggen, tijd nemen voor mensen en hun huisdieren en goed uitleggen wat er precies gaat gebeuren. Ik heb gemerkt dat ik mijn werk minder leuk vind als ik daar de gelegenheid niet voor heb of niet weet hoe het met een patiënt afloopt. Daarom proberen wij altijd na een behandeling of operatie even te bellen, met de vraag hoe het gaat. Die betrokkenheid hebben wij allemaal en ook tijdens een pauze vragen we nog aan elkaar: weet jij hoe het met die patiënt gaat? Een controle is gratis. Met name omdat cliënten vaak denken dat de kwaal verholpen is als het huisdier geen symptomen meer heeft. Als er echter maar een klein plekje blijft zitten bij bijvoorbeeld een ontsteking, dan komt de klacht weer terug en dat wil ik natuurlijk zeker voorkomen. Een controle is een kleine moeite en zo kunnen we zien of het probleem echt verholpen is. Beter een keer te veel controleren dan te weinig."





Dat deze persoonlijke benadering op prijs gesteld wordt moge duidelijk zijn uit de groei van het team, maar zeker ook uit de groei van de praktijk. Het is passen en meten met de ruimte in het huidige pand en het praktisch inrichten en indelen van de ruimte wordt steeds moeilijker. Het was tijd voor het zoeken naar andere oplossingen en dat lijkt gelukt. Het lijkt erop dat er over anderhalf jaar een verhuizing gaat plaatsvinden. Slechts zeventig meter verderop is een nieuwe locatie gevonden waar Dierenkliniek 't Spoor alle ruimte krijgt om uw huisdier de medische hulp te geven die het nodig heeft. Komt uw huisdier voor een uitgebreide gebitsbehandeling, een operatie, een röntgenfoto, echo of een eenvoudige vaccinatie? Met een ruime wachtkamer, twee behandelkamers, een operatieruimte, twee opnameruimtes, een laboratorium en röntgen- en echoruimte kan gewerkt worden zoals gewenst. Bovendien krijgt de nieuwe praktijk maar liefst zeven parkeerplaatsen op eigen grond. Harm: "De plannen liggen klaar en we zijn volop bezig om deze tot uitvoer te brengen. We gaan zeker niet weg uit Oisterwijk, maar verhuizen zeventig meter. Daar hebben we een geschikte locatie gevonden die kan voldoen aan alle eisen die wij stellen aan onze nieuwe praktijkruimte en onze privé-woonruimte. De combinatie van wonen en werken in een praktijk aan huis is voor ons ideaal, met name als er dieren zijn in de opname die we in de gaten moeten houden. Vooral met een gezin is het praktisch om bij de praktijk te wonen zodat je zowel overdag als 's nachts je cliënten en patiënten altijd van dienst kunt zijn en blijven."



www.dierenkliniektspoor.nl

Volg dierenkliniektSpoor op 